

ANLEITUNG ZUM ENTFERNEN VON GERÄTESPERREN

Checkliste vor der Rückgabe des Geräts

PC/Laptop

- Prüfen Sie, ob ein physisches Schloss vorhanden ist und entfernen Sie dieses oder stellen Sie die dazugehörigen Schlüssel bereit.
- Überprüfen Sie, ob BIOS Passwörter vorhanden sind und entfernen Sie diese.
- Prüfen Sie, ob Passwörter für Datenträger (HDD/SSD) vorhanden sind und entfernen Sie diese.
- Prüfen Sie, ob Benutzerprofile aus MDM-Softwareumgebungen vorhanden sind und entfernen Sie diese, soweit vorhanden.
- Prüfen Sie, ob Geräteinformationen aus MDM-Softwareumgebungen vorhanden sind, und entfernen Sie diese, soweit vorhanden.
- Prüfen Sie, ob Geräteinformationen aus Geräteanmeldungsprogrammen vorhanden sind und entfernen Sie diese, falls vorhanden. Dies betrifft insbesondere Microsoft Windows Autopilot, Apple DEP oder Android Enterprise Enrollment.

Server/Speicher/Netzwerk

- Prüfen Sie, ob ein physisches Schloss vorhanden ist und entfernen Sie dieses oder stellen Sie die dazugehörigen Schlüssel bereit.
- Überprüfen Sie, ob BIOS Passwörter vorhanden sind und entfernen Sie diese.
- Prüfen Sie, ob Passwörter für Datenträger (HDD/SSD) vorhanden sind und entfernen Sie diese.
- Prüfen Sie, ob Administratorkennwörter vorhanden sind und entfernen Sie diese (erfolgt meist durch einen physischen Hard Reset).

Drucksysteme

- Prüfen Sie, ob eine PIN oder ein Kennwort für das Druckermenü vorhanden ist und entfernen Sie diese, falls vorhanden.
- Prüfen Sie, ob Passwörter für Administratoren/Superuser vorhanden sind und entfernen Sie diese, falls vorhanden.
- Prüfen Sie auf RFID und entfernen Sie - falls vorhanden - alle Profile bzw. setzen Sie sie zurück.

Apple Mobilgeräte

- Bitte vergewissern Sie sich, dass der Endbenutzer die Apple ID durch Zurücksetzen auf Werkseinstellungen in den Einstellungen der Apple-Geräte entfernt hat.
- Entfernen Sie die IMEI-Nummer aus dem MDM und löschen Sie das Benutzerprofil.
- Entfernen Sie die IMEI-Nummer aus dem Apple Business Manager.

Apple MacOS Geräte

- Bitte stellen Sie sicher, dass der Endnutzer die Apple ID durch Zurücksetzen auf Werkseinstellungen in den Einstellungen der Apple-Geräte mit Hilfe des Löschassistenten entfernt hat.
- Entfernen Sie die Gerätenummer aus dem MDM und löschen Sie das Benutzerprofil.
- Entfernen Sie die Gerätenummer aus dem Apple Business Manager.

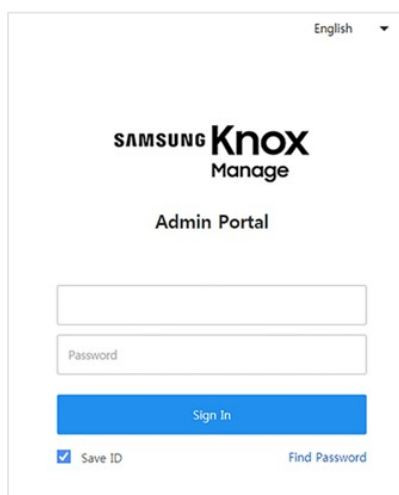
ANLEITUNG ZUM ENTFERNEN VON GERÄTESPERREN

Android Mobilgeräte

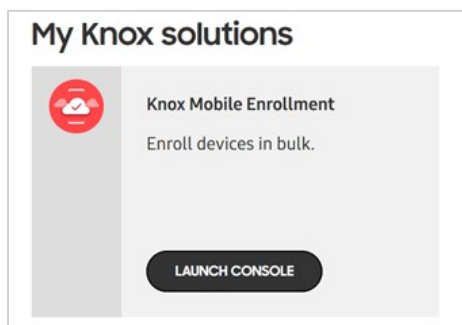
- Bitte stellen Sie sicher, dass der Endnutzer die Google-/Hersteller-ID durch Zurücksetzen auf Werkseinstellungen in den Einstellungen des Android-Geräts entfernt hat.
- Entfernen Sie die IMEI-Nummer aus dem MDM und löschen Sie das Benutzerprofil sowie die Verwaltungsanwendung.
- Entfernen Sie die IMEI-Nummer aus Android Enterprise Enrollment.
- Falls Samsung Knox verwendet wird:
 - Gerät aus Knox Guard löschen (falls verwendet).
 - Knox Guard Anwendung vom Gerät entfernen (falls möglich).
 - Benutzerprofil aus der Knox-Suite entfernen.
 - Geräte-ID (IMEI-Nummer) aus der Knox-Suite entfernen.

Samsung Knox Geräte ([official link](#))

1. Anmelden beim Samsung Knox Portal.



2. Samsung Knox Mobile Enrollment > Devices auswählen.



3. Auswahl des gewünschten Gerätes > Actions.
4. Clear Profile Option auswählen. Damit wird das Profil auf dem Gerät entfernt.
5. Delete Device Option auswählen. Damit wird der Knox Enrollment Service deaktiviert.
6. Wenn das Gerät ausgeschaltet ist – muss der Unenrollment Code an den Anwender übermittelt werden.
7. Der Anwender muss diesen in der Knox Management App auf dem Gerät eingeben, um das Gerät aus dem Knox Enrollment zu entfernen.

ANLEITUNG ZUM ENTFERNEN VON GERÄTESPERREN

Microsoft unterstützte Geräte ([official link](#))

Autopilot Geräte

1. Wenn das Gerät in Microsoft Intune registriert ist, müssen Sie das Intune-Gerät, das Azure Active Directory-Gerät und die Windows Autopilot-Geräteinträge löschen.
2. Wenn das Gerät nicht in Microsoft Intune registriert ist, löschen Sie das Gerät einfach aus dem Microsoft Endpoint Manager über **Devices > Windows > Windows enrollment > Devices**.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass sich die CHG-MERIDIAN AG vorbehält, für jedes gesperrte Gerät eine Aufwandsentschädigung i.H.v. 35,-EUR zu berechnen.